

MANUAL D'IDENTITAT

Guia dels principis, valors i polítiques que orienten l'activitat d'Aproscó Fundació

Índex

1.	La nostra cultura	2
2.	Model d'atenció	4
3.	Ètica i drets	6
4.	Els nostres serveis	9
5.	Qualitat	10
6.	Codi de conducta	12
7.	Gestió i organització dels equip.....	13

1. La nostra cultura

Som una fundació compromesa amb les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament. El nostre propòsit és clar: oferir el suport necessari perquè cadascú pugui construir el seu projecte de vida amb autonomia, dignitat i plena participació en la societat.

Acompanyam les persones i les seves famílies al llarg de totes les etapes de la vida. Ho feim des de la proximitat i l'escolta activa, adaptant-nos a cada realitat i fent costat perquè cada persona pugui ser i decidir per ella mateixa.

Treballem per una inclusió real, amb suports personalitzats, creant oportunitats i defensant els drets de tothom. Creim en una societat més justa, oberta i diversa. I hi dedicam tot el nostre esforç per fer-la possible, dia rere dia.

El nostre model d'atenció reflecteix aquesta manera d'entendre les persones i la societat. Ens guia la missió, la visió i els valors que compartim com a entitat. Tot el que feim té sentit quan està alineat amb aquesta cultura: una manera de fer arrelada, coherent i profundament compromesa.

Missió, visió i valors

Missió

Generar oportunitats perquè les persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament puguin dur a terme el seu projecte de vida com a ciutadans de ple dret, en una societat que té com a valors la igualtat, la justícia i els drets socials.

Visió

Ser una organització que generi el canvi i la transformació social, que col·labori en la construcció d'una societat inclusiva, oberta i respectuosa amb la diversitat.

Valors

- **Compromís amb les persones, amb la societat i amb el desenvolupament sostenible.** Les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies són el centre del que feim. Però la nostra mirada va més enllà: volem contribuir a una societat més justa, inclusiva i sostenible.
- **Innovació i millora contínua.** Ens mou l'actitud d'aprendre i millorar. Apostam per la qualitat, ens obrim als canvis i afrontam els reptes amb creativitat i responsabilitat.

- **Ètica, honestedat, transparència i ús responsable dels recursos.** El nostre codi ètic defineix com ens relacionam i com prenem decisions. Ens comunicam amb claredat i fem un ús responsable dels recursos. La confiança és la base de tot.
- **Confiança, proximitat, senzillesa i bon tracte.** Som una entitat arrelada al territori, que es vincula a la comunitat amb proximitat i naturalitat. El respecte i el bon tracte cap a les persones és una de les nostres senyes d'identitat.
- **Flexibilitat i orientació a la comunitat.** Dissenyam projectes i serveis adaptats a les persones, no a l'inrevés. Treballam dins la comunitat, cercant entorns accessibles i respostes compartides.
- **Diversitat i participació activa.** Reconeixem el valor de la diferència. Fomentam la participació de totes les persones, oferint els suports necessaris perquè cadascú pugui aportar, decidir i formar part.

Ideari

L'ideari recull els principis i valors que defineixen la nostra organització i actua com una brúixola ètica que orienta totes les decisions i accions. És el fonament que ens guia i garanteix que sempre actuem amb respecte, justícia i compromís cap a les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament, així com cap a les seves famílies i la comunitat.

Els pilars fonamentals sobre els quals es construeix són:

- Els drets de les persones amb discapacitat.
- Els principis ètics i la reflexió des de l'ètica en totes les actuacions, que guien la presa de decisions.
- El bon tracte, la forma en què treballam.

Sobre aquests tres eixos, els principis són els següents:

- Dignitat: la dignitat és el valor inherent de totes les persones pel sol fet de ser persones, independentment de les seves característiques, èxits o eleccions personals. Reconeixem la dignitat de totes les persones usuàries, i per això, les nostres intervencions s'encaminen a:
 - Promoure l'autodeterminació conscient i responsable sobre la seva vida, segons els seus interessos i preferències.
 - Garantir i defensar els seus drets.
 - Respectar i protegir la seva intimitat.

- **Beneficència i no maleficència:** el principi de beneficència implica l'obligació de fer el bé, actuant per assolir el màxim benefici possible per a les persones. El principi de no maleficència estableix l'obligació de no causar mal, dany o patiment. Considerarem tant els beneficis de les nostres intervencions com els seus possibles riscos, assegurant-nos que els danys mai superin els beneficis.
- **Igualtat i justícia:** garantirem que totes les persones tinguin els mateixos drets i oportunitats, i que siguin tractades de forma justa i equitativa.
- **Autonomia:** planificarem uns suports dirigits a dotar a cada persona de la màxima autonomia possible, perquè pugui prendre decisions sobre la seva vida i participar de forma activa en la societat.
- **Mirada global cap a les persones:** consideram la persona com un tot, i per això, se li prestarà una atenció integral. Fomentarem estructures de treball que facilitin la cooperació, la transparència i el suport mutu.
- **Protecció i cura de la persona:** proporcionarem a les persones usuàries els suports necessaris per satisfer les seves necessitats bàsiques i vetllarem perquè no es produeixin situacions d'abús i/o maltractament.
- **Tracte càlid i proper:** es garantirà un tracte i una comunicació càlids, propers i respectuosos.
- **Inclusió (enfocament bidireccional):** treballarem perquè es respecti el dret a la inclusió de les persones amb discapacitat intel·lectual i perquè la societat canviï la seva mirada cap a elles, reconeixent el valor de la diversitat.

2. Model d'atenció

El model d'atenció d'Aproscó Fundació és el marc que defineix la nostra manera de fer i de relacionar-nos amb les persones i famílies. No és un esquema tancat, sinó un model flexible i viu, que s'adapta a cada persona i a cada moment de la seva vida. Parteix de principis clars que donen coherència a tot el que feim i que orienten la nostra acció.

Compromís amb les persones

Treballam des del respecte als drets i al projecte de vida de cadascú. Aquesta és la nostra raó de ser i el fil conductor de totes les decisions. No partim de receptes tancades: escoltam, observam, adaptam i acompanyam. La nostra tasca no és dirigir, sinó fer costat, des de la proximitat i amb una manera de fer pròpia, que neix de l'experiència, del respecte i d'una actitud oberta i en constant evolució.

La persona al centre

Cada vida és única i cada persona té el dret de decidir com vol viure. El punt de partida sempre és allò que és important per a ella. No acompanyam des del que creim que necessita, sinó des del que ella expressa i desitja. Aquesta mirada ens permet adaptar serveis, accions i suports perquè siguin els serveis els que s'adaptin a les persones, i no les persones als serveis.

Suports ajustats i amb sentit

Cada situació vital planteja necessitats noves. Per això dissenyam suports:

- Flexibles, adaptats a la persona i a l'entorn.
- Respectuosos, basats en la voluntat i les preferències individuals.
- Pràctics, que aportin valor real a la vida quotidiana.

No hi ha un únic model de suport, sinó la voluntat de donar respostes diverses i ajustades.

Dignitat i bon tracte

La dignitat és inherent a totes les persones i no és negociable. Per això cuidam la manera com ens relacionam: amb calidesa, confiança, transparència i escolta activa. La nostra manera d'acompanyar es fonamenta en una ètica compartida, que ens guia a actuar amb responsabilitat, coherència i sensibilitat. També es reflecteix en els detalls quotidians: respectar la intimitat, donar temps per decidir i reconèixer i valorar cada veu.

Qualitat de vida i benestar

El nostre objectiu és que cada persona pugui viure una vida plena i significativa. Entenem el benestar de manera global, que inclou:

- Estabilitat i seguretat, amb entorns segurs i previsibles.
- Relacions, gaudint de vincles afectius i socials de qualitat.
- Sentit i satisfacció personal, amb coherència i valor vital.
- Autonomia, exercint la llibertat de decidir i actuar amb els suports necessaris.

Inclusió i transformació social

La discapacitat no és una condició personal, sinó una resposta insuficient del context. Per això, la nostra tasca no és només acompanyar persones, sinó també transformar espais, relacions i

actituds. Treballam des de la comunitat i amb la comunitat per crear entorns accessibles, diversos i justos.

Compartir per créixer

No ho feim tot sols. Construïm aliances amb famílies, professionals i entitats del territori. El treball compartit genera respostes més completes i ens ajuda a créixer amb una actitud inconformista, oberta i compromesa amb la millora contínua, la innovació i la coherència.

3. Ètica i drets

Ètica: codi i espai de reflexió

Amb la voluntat de garantir el compliment de la nostra missió i de defensar els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament, a Aproscó Fundació tenim un Espai de Reflexió Ètica.

Es tracta d'un espai participatiu, que treballa per promoure una cultura ètica compartida dins l'organització. Aquest espai ha estat clau en l'elaboració del Codi d'Ètica d'Aproscó, un document viu que recull els valors essencials de la Fundació i els tradueix en actituds i comportaments ètics concrets.

El compromís ètic que neix d'aquest procés no només se centra en la relació amb les persones amb discapacitat, sinó que abasta també les seves famílies, el personal, clients i entitats proveïdores, la societat i el territori.

Assumim la responsabilitat de vetllar perquè totes les persones que formen part de l'entitat comparteixin aquests valors, respectin el Codi d'Ètica i s'hi impliquin activament en el seu desplegament. Això forma part del nostre compromís diari amb una manera de fer coherent, honesta i respectuosa amb la dignitat de cada persona.

Document de referència: [DG-GEN-001 Codi d'ètica Aproscó](#)

Document de referència: [IN-GEN-003 Instrucció deliberació ètica](#)

Document de referència: [DG-GEN-021 Reglament règim intern ERE](#)

Posicionament sobre els drets sexuals

La sexualitat és una part essencial de la persona al llarg de tota la vida. Inclou aspectes com la identitat i expressió del gènere, el plaer, la reproducció i l'orientació sexual. Viure la sexualitat de manera plena i saludable forma part del dret a la dignitat i a la llibertat individual.

Aproscó Fundació reconeix aquests drets i assumeix el compromís de promoure entorns segurs, respectuosos i inclusivament que permetin a totes les persones exercir la seva sexualitat amb autonomia i responsabilitat. Ens basam en la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, que reconeix, entre altres, el dret a contreure matrimoni, formar una família, decidir sobre la maternitat o paternitat, accedir a informació sobre reproducció i planificació familiar, i rebre protecció davant qualsevol forma d'explotació o abús.

Document de referència: [DG-GEN-010 Posicionament sobre els drets sexuals](#)

Dret d'imatge de les persones usuàries

Principi general

El dret a la pròpia imatge forma part del dret fonamental a l'honor, la intimitat i la privacitat. A Aproscó Fundació reconeixem aquest dret com una expressió essencial de la dignitat personal i de l'autodeterminació de cada persona.

Cap imatge, vídeo o enregistrament d'àudio que identifiqui una persona usuària pot ser captat, utilitzat o difós sense el seu consentiment lliure, informat i específic, o, si escau, el de la persona o entitat que li ofereix suport en l'exercici de la seva capacitat jurídica.

Captació i ús d'imatges

Abans de fer una fotografia, enregistrar un vídeo o recollir àudio d'una persona usuària, és necessari:

- Comptar amb autorització prèvia per escrit, que especifiqui la finalitat concreta de l'ús i el mitjà on es difondrà.
- Explicar de manera clara, accessible i adaptada l'ús previst de la imatge, respectant la comprensió i voluntat de la persona.
- Evitar qualsevol captació que pugui vulnerar la seva dignitat, intimitat o desig de privacitat.

Publicacions en canals institucionals

Aproscm Fundació sol·licita a totes les persones usuàries, o als seus representants legals quan correspongui, autorització per a l'ús de la seva imatge en canals oficials de l'entitat (web, xarxes socials corporatives, fulletons, memòries o materials de sensibilització).

Aquesta autorització:

- Es limita als canals institucionals d'Aproscm Fundació.
- No permet que professionals, voluntariat o entitats externes publiquin imatges de persones usuàries en els seus perfils personals o altres mitjans no autoritzats.
- Qualsevol ús indegut o difusió no autoritzada pot comportar responsabilitats legals i disciplinàries.

Publicacions en xarxes personals

Les persones professionals o voluntàries que vulguin compartir imatges on apareguin persones usuàries, encara que sigui en contextos positius o d'activitats institucionals, han de:

- Demanar permís exprés a la persona i/o al seu representant legal.
- Garantir que la imatge es presenti amb respecte i sense comprometre la seva privacitat o dignitat.
- Evitar etiquetar, geolocalitzar o afegir informació personal que pugui identificar la persona sense consentiment explícit.

Protecció del dret a la dignitat i la privacitat

Aproscm Fundació vetlla perquè totes les accions de comunicació i difusió mantinguin una imatge respectuosa, inclusiva i digna de les persones usuàries.

Aquest compromís implica:

- Evitar qualsevol ús de la imatge amb finalitats discriminatòries, sensacionalistes o estigmatitzants.
- Respectar sempre la voluntat expressada per la persona en relació amb l'ús de la seva imatge.
- Retirar immediatament qualsevol imatge o publicació si la persona revoca el seu consentiment o manifesta incomoditat amb el seu ús.

4. Els nostres serveis

A Aproscó Fundació oferim una àmplia xarxa de serveis i suports que abasten totes les etapes de la vida, des de la primera infància fins a l'edat adulta. L'objectiu comú és promoure l'autonomia, la inclusió i la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament, alhora que acompanyam les seves famílies i transformam els entorns perquè siguin més justos i accessibles.

Infància i educació

- Servei d'Atenció Primerenca (SEDIAP): intervenció especialitzada per a Infants de 0 a 6 anys amb trastorn del desenvolupament o risc de patir-lo, i a les seves famílies.
- Servei de Promoció de l'Autonomia Personal (SEPAP): suports perquè infants de 6 a 11 anys puguin participar en activitats de lleure i comunitàries.
- Centre d'Educació Especial Joan Mesquida: itineraris educatius personalitzats de 6 a 21 anys, amb un enfocament funcional i inclusiu.
- Centre de Referència i Suport (CRS): acompanyament i orientació als centres ordinaris per avançar cap a una escola més inclusiva i equitativa.

Serveis socials i vida adulta

- Servei Ocupacional: itineraris personals que combinen desenvolupament de capacitats, participació comunitària i preparació laboral.
- Centre de Dia: un espai segur i acollidor per mantenir capacitats, fomentar la relació social i garantir el benestar.
- Suport a l'habitatge: acompanyament personalitzat perquè les persones puguin viure de manera autònoma a casa seva.
- Habitatges supervisats: llars compartides amb suports flexibles que promouen la convivència i la vida independent.
- Residències: espais d'acollida i convivència per a persones que necessiten suports extensos i continuats.

Formació i treball

- Formació Professional i PQIE: itineraris adaptats, amb especialitats en cuina, jardineria, neteja i serveis de restauració.
- Inserció laboral: orientació, acompanyament i treball amb suport per accedir i mantenir feines en entorns ordinaris.

- Centre Especial d'Ocupació (CEO): ocupació protegida que combina activitats productives (cuina, neteja, fusteria, jardineria) amb programes d'ajustament personal i social.

Serveis específics

- Servei d'Atenció a Víctimes (SAVDI): prevenció, detecció i atenció en situacions de violència vinculades a persones amb discapacitat intel·lectual, amb accions d'acompanyament i sensibilització.

La Fundació Tutelar

La Fundació Tutelar Aproscó és una entitat sense ànim de lucre, amb organització i governança pròpies, que vetla pels drets, el benestar i la protecció jurídica de les persones amb discapacitat intel·lectual que necessiten suports per exercir la seva capacitat jurídica i no compten amb una xarxa familiar suficient.

El seu model d'intervenció es fonamenta en la proximitat, el respecte i l'escolta activa, assegurant que la veu de cada persona sigui tinguda en compte en totes les decisions que l'afectin. A més, acompanya famílies que volen planificar amb responsabilitat el futur dels seus fills o filles, garantint que el dia que no hi siguin, continuïn rebent el suport i la protecció necessaris.

Document de referència: [DG-GEN-008 Organigrama](#)

5. Qualitat

Política de qualitat

A Aproscó Fundació i la Fundació Tutelar Aproscó, ens comprometem a oferir serveis de qualitat i ambientalment sostenibles com a eina clau per generar oportunitats reals per a les persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament. Volem que puguin exercir plenament els seus drets i viure amb plenitud en una societat justa, inclusiva i respectuosa amb el medi ambient. Aquesta política s'aplica a totes les nostres activitats i constitueix el marc per establir i revisar els objectius del Sistema de Gestió de la Qualitat i del Medi Ambient, orientat a la transformació social, l'equitat i la sostenibilitat. És la guia del nostre dia a dia i es revisa periòdicament com a mostra del nostre compromís amb la millora contínua, i l'excel·lència.

Eixos d'actuació:

- **Persones usuàries i Famílies.** Acompanyam les persones amb discapacitat i les seves famílies a través d'una planificació centrada en la persona, amb respecte, bon tracte i reconeixement dels seus drets i capacitats.

- **Personal i Voluntariat.** Cream un entorn on els equips se sentin valorats i escoltats. Apostam pel desenvolupament professional, la participació i la corresponsabilitat en una cultura d'ètica i benestar.
- **Administració Pública i Agents Socials.** Fomentam relacions lleials i col·laboratives amb institucions i entitats, compartint l'objectiu de millorar els drets i les condicions de vida de les persones amb discapacitat.
- **Comunitat.** Impulsam una societat més justa, empàtica i diversa a través d'accions de sensibilització i col·laboració que promoguin la inclusió i el reconeixement de la diversitat.

Compromís de la direcció:

La Direcció assumeix el lideratge del Sistema de Gestió de Qualitat i es compromet a:

- Promoure la millora contínua i la innovació en totes les àrees.
- Garantir els recursos necessaris i fomentar la implicació activa de tot el personal.
- Complir amb els requisits legals i normatius, així com les expectatives de totes les parts interessades.
- Exercir una gestió ètica, transparent, responsable i ambientalment respectuosa.

Document de referència: [DG-GEN-003 Pla estratègic 2025-2026](#)

Document de referència: [DG-GEN-004 Balanç social](#)

Document de referència: [DG-GEN-006 Pla Igualtat](#)

Document de referència: [DG-GEN-007 Pla LGTBI](#)

Suggeriments, queixes i propostes de millora

Com a part del nostre Sistema de Gestió de Qualitat i del compromís amb la participació i la millora contínua, Aproscó Fundació disposa d'una Bústia Virtual per recollir suggeriments, queixes i propostes de millora.

Finalitat

La Bústia Virtual és un canal de comunicació directa, obert a persones usuàries, famílies, professionals, voluntariat i altres agents de la comunitat, per expressar opinions, fer propostes o traslladar incidències relacionades amb els serveis i el funcionament de l'entitat.

Funcionament

- Accessible mitjançant codi QR o enllaç digital, disponible als espais de l'entitat i als canals oficials.
- Permet enviar comunicacions anònimes o identificades, que són rebudes pel Departament de Qualitat.
- Totes les aportacions són analitzades, registrades i gestionades amb criteris de confidencialitat i respecte.
- Quan la comunicació és identificada, es dona resposta personalitzada informant sobre les accions o millores derivades.

Compromís institucional

Aproscm Fundació garanteix que:

- Les aportacions rebudes a través de la Bústia Virtual són tractades amb confidencialitat i respecte a la privacitat.
- Es promou una cultura de participació i escolta activa, coherent amb la nostra Política de Qualitat.
- Les dades recollides es fan servir exclusivament amb finalitats de millora de processos i serveis.
- La Bústia Virtual és, per tant, una eina clau per a la transparència, la confiança i el diàleg permanent amb totes les parts interessades.

Document de referència: [DG-GEN-009 Bústia Virtual](#)

6. Codi de conducta

El Codi de Conducta d'Aproscm Fundació estableix les pautes que orienten el comportament ètic i professional de totes les persones vinculades a l'organització —professionals, voluntariat i alumnat en pràctiques—, garantint una actuació coherent amb els valors i el model d'atenció de la Fundació.

Aquest document recull els compromisos fonamentals en matèria de respecte a la dignitat i imatge de les persones, protecció de la informació i la privacitat, drets sexuals i afectius, qualitat professional, entorn lliure de discriminació i assetjament, integritat en la gestió, ús responsable dels recursos i sostenibilitat, i seguretat i salut laboral.

També defineix els mecanismes per comunicar incompliments o conflictes ètics, a través d'un canal de denúncies segur i confidencial disponible al web institucional i de l'espai de reflexió ètica (consultes ERE), com a garantia de transparència, protecció i millora contínua.

Document de referència: [DG-GEN-005 Codi de conducta](#)

Document de referència: [PR-GEN-003 Protocol sistema intern d'informació](#)

7. Gestió i organització dels equip

Comunicació i gestió de la informació

A Aproscó Fundació entenem la comunicació i la gestió de la informació com a elements essencials per garantir la transparència, la coordinació i l'eficiència en totes les activitats.

El nostre model aposta per canals digitals estructurats i accessibles que permetin compartir informació de manera clara, segura i coherent.

Canals de comunicació

La comunicació interna s'ha de fer preferentment mitjançant Teams, com a espai únic per al treball col·laboratiu, la compartició de documents i la comunicació entre serveis.

- Microsoft Teams: canal principal per a la comunicació interna entre professionals i equips.
- Outlook (correu electrònic) i telèfon: per a la comunicació externa amb famílies, entitats i institucions.

Estructura de Teams

La creació d'equips correspon a Qualitat, i la creació de canals als responsables d'àrea o servei, seguint la codificació establerta.

- Equip "Aproscó Fundació": per a comunicacions generals i canals de comissions.
- Equips per àrea o servei: cadascun amb canals temàtics i un Canal General per a la informació principal.
- Xats de grup: per a coordinacions ràpides o puntuals.

Nota: A tots els equips i canals es ficarà com a propietari a l'usuari "gestioteams"

Gestió de la informació dels nostres clients

Tota la informació vinculada a persones usuàries s'ha d'introduir exclusivament a IXIS, per garantir la seguretat, la confidencialitat i la traçabilitat de les dades.

- IXIS Socialgest: registre i seguiment de la informació vinculada a persones usuàries.
- IXIS CRM: gestió de tercers.

Document de referència: [*IN-GEN-001 Instrucció contactes i temes IXIS*](#)

Formularis i qüestionaris

Tots els formularis i enquestes es creen i gestionen amb Microsoft Forms, que permet recollir informació de manera segura i sistemàtica.

- Els formularis generals o de qualitat són gestionats per Qualitat o Comunicació.
- Els formularis d'àrea o servei poden ser creats pels responsables de servei, des del Canal General de Teams corresponent.

Bones pràctiques

- Utilitzar títols clars i identificatius.
- Revisar ortografia i estructura abans de compartir.
- Acompanyar amb un text breu que n'expliqui el motiu i la finalitat.
- Davant dubtes, consultar Qualitat o Comunicació.

Gestió i organització dels equips

A Aproscó entenem la gestió dels equips com una estructura de treball flexible, que apoderi els seus membres, promogui la col·laboració i garanteixi el benestar dels participants.

Els equips d'Aproscó Fundació tenen com a objectiu garantir que els serveis s'alineïn amb la missió de l'entitat. Això implica promoure la inclusió, generar espais de confiança, adaptar els serveis a les necessitats canviants de les persones ateses i fomentar la innovació, assegurant així un impacte social positiu i un ambient de treball productiu per a tots els membres de l'equip.

Principis i valors

- **Participació:** es promou un model de presa de decisions participatiu on totes les veus siguin escoltades. La diversitat de punts de vista és valorada i respectada.
- **Flexibilitat:** els equips són dinàmics i adaptables, ajustant-se a les necessitats canviants dels projectes i serveis. Aquesta capacitat d'adaptació permet ser més àgils i eficients.

- **Transparència:** els processos de decisió són clars i accessibles. La informació rellevant està disponible per a tots, promovent la confiança i la corresponsabilitat.
- **Confiança:** es promou un ambient de confiança, on els diferents participants es donen suport mutu, ja sigui per assolir objectius comuns o per gestionar els reptes.
- **Corresponsabilitat:** l'èxit i els reptes són assumits per tot l'equip. Cada membre és corresponsable dels resultats i del funcionament de l'equip.
- **Impacte social:** els equips treballen amb l'objectiu de tenir un impacte positiu a les vides de les persones que reben els serveis d'Aproscó Fundació.

Organització

- **Autonomia dels equips:** cada equip té l'autonomia per organitzar la seva feina, assignar tasques i resoldre problemes, fomentant responsabilitat i apoderament.
- **Distribució de tasques:** Les responsabilitats i tasques es distribueixen tenint en compte les habilitats i interessos de cada membre, maximitzant el potencial i el creixement individual.
- **Facilitadors:** els equips compten amb un o varis facilitadors que coordinen els processos de treball, promovent la col·laboració i assegurant l'alineació amb la missió de l'entitat.
- **Equips transversals:** es promouen equips amb professionals de diferents àrees per treballar conjuntament en projectes, afavorint la innovació i l'alineació estratègica.

Comunicació i coordinació

- **Reunions d'equip:** reunions periòdiques per revisar projectes, compartir reptes i identificar millores, fomentant la cohesió i la col·laboració. Les decisions que afecten el dia a dia operatiu són preses per l'equip que treballa directament en el projecte o servei.
- **Plataformes de comunicació:** utilitzarem les plataformes de l'entitat (IXIS, TEAMS, e-mail, etc.) per assegurar una comunicació fluida i un seguiment efectiu dels serveis i projectes.
- **Consells de consulta i reflexió:** els equips poden convocar consells de reflexió en què participen membres d'altres àrees per oferir noves perspectives o solucions.

Avaluació i millora contínua

- **Revisió de l'eficàcia dels equips:** cada cert temps, es fan sessions de revisió en què els equips analitzen el seu funcionament, identifiquen àrees de millora i celebren els èxits.

- **Feedback:** es fomenta una cultura de retroalimentació mútua constructiva i respectuosa entre els membres de l'equip per millorar la seva tasca professional.
- **Gestió del coneixement:** es creen mecanismes per compartir coneixements i bones pràctiques entre els equips. Aquest intercanvi d'informació fomenta el creixement col·lectiu i permet als equips aprendre els uns dels altres.

Equips de treball

- **Equip de direcció:** responsable de coordinar la visió estratègica de l'entitat, gestionar projectes transversals i supervisar les diferents àrees i serveis. Està compost per la direcció corporativa, la direcció tècnica i els coordinadors d'àrea.
- **Equips d'àrea:** tenen la missió de garantir el bé comú de les diferents àrees i coordinar els serveis que les integren. Estan formats per responsables i coordinadors dels serveis d'infància, escola, atenció social, i atenció formativa i laboral.
- **Equips de servei:** s'encarreguen de coordinar i organitzar els diferents serveis, amb l'objectiu d'optimitzar l'eficiència i assegurar el compliment dels seus objectius.
- **Equips de suport:** ofereixen suport transversal a l'organització i es coordinen amb els equips de servei per assegurar els recursos necessaris. Inclouen administració, recursos humans, manteniment i tecnologia.
- **Comissions transversals:** grups formats per membres de diferents serveis que col·laboren per abordar temes o projectes específics, adoptant un enfocament global en qüestions com la prevenció, la salut, el voluntariat i el model d'atenció, etc.