












Protocols d'actuació per COVID-19












MESURES GENERALS

-  **1 Rentat freqüent de mans**
 - Després de contacte amb fluïts biològics; abans i després de contacte amb persones; dur EPIs...
 - El rentat de mans quan estiguin brutes o tacades s'ha de realitzar amb aigua i sabó antisèptic
-  **2 Tossir o esternudar**
 - En un mocador d'un sol ús o a l'interior del colze
 - Evitar tocar ulls, nas i boca
-  **3 Mantenir sempre que sigui possible la distància de seguretat**
 - Distància de seguretat: 2 metres
-  **4 Si no es mantén la distància de seguretat, utilitzar mascareta quirúrgica**
 - Els professionals d'atenció directa han de fer ús de mascaretes quirúrgiques durant tota la jornada
-  **5 Evita tot contacte físic innecessari**
 - Evitar contactes físics innecessaris: donar la mà, abraçar-se...
 - Evitar agrupacions de persones
-  **6 Si tens tos, febre o malestar general**
 - Queda't a casa i contacta amb el responsable del teu servei
 - Es valorarà si cridar al Centre de Coordinació Covid-19 971 220 005 (8:00 a 20:00) / Urgències 061
-  **7 Altres recomanacions**
 - Evitar dur anells, polseres, rellotges
 - Dur el cabell recollit i les ungles curtes i cuidades
 - Evitar compartir objectes (grapadores, calculadores, termòmetres) i altres materials
 - Evitar tocar objectes o mobiliari, sempre que sigui possible
 - Es recomana rentar la roba personal a una temperatura mínima de 60º

PROFESSIONALS

-  **1 Sistema de treball**
 - Mantenir el teletreball, sempre que sigui possible
 - Intentar evitar jornades laborals partides
-  **2 Informació i formació sobre protocols d'actuació i mesures de seguretat**
 - Formar sobre la correcta col·locació, ús, retirada i eliminació d'EPIs ([veure protocol](#))
 - Informar sobre protocols i mesures d'higiene i seguretat: treballadors, personal de neteja...
-  **3 Professionals especialment sensibles a Covid-19 ([veure document](#))**
 - Avaluació per part de PREVIS
 - Adoptar les mesures preventives necessàries per minimitzar al màxim el risc
-  **4 Qüestionari treballadors quan s'incorporin al treball presencial ([veure protocol](#))**
 - El qüestionari s'ha d'emplenar i signar per cada un dels treballadors que s'incorporin al treball
 - El qüestionari emplenat s'ha de remetre a RRHH que ho farà arribar a PREVIS

UTILITZACIÓ D'EPIs ([veure protocol](#))

Bàsic	Equip BÀSIC: mascareta quirúrgica. <i>Es durà en alguns d'aquests casos:</i> <ul style="list-style-type: none">- Si es mantén la distància de seguretat (2 metres)- Als serveis de residència i habitatges supervisats	
Mitjà	Equip MITJÀ: mascareta quirúrgica, guants, bata i pantalla facial. <i>Es durà en alguns d'aquests casos:</i> <ul style="list-style-type: none">- Si hi ha contacte amb persones que han estat en contacte amb el cas Covid-19- Si NO es mantén la distància de seguretat (2 metres)- Si la persona usuària no duu mascareta	   
Complet	Equip COMPLET: mascareta FFP2, guants, bata, ulleres o pantalla facial i calces. <i>Es durà:</i> <ul style="list-style-type: none">- Si hi ha contacte amb el cas Covid-19 (sospita o confirmat)- Rebutjar en triple bossa i dipositar en un poal amb tapadora (veure protocol)	    
	Indicacions sobre l'ús d'EPIs <ul style="list-style-type: none">- Rebutjar EPIs (que NO ha tengut contacte amb cas COVID) en bossa de plàstic i a un poal amb pedal- L'ús de guants no eximeix de la desinfecció de mans freqüent (també abans i després de posar-se'ls)- La pantalla facial i les ulleres s'han de desinfectar després de cada ús	

INSTAL·LACIONS



1 Reorganizar espais i equipament

- Procurar que totes les persones mantinguin la distància de seguretat
- Establir aforament màxim a cada espai
- Adaptar la disposició dels llocs i espais de treball (delimitar-los amb cinta al terra)
- Senyalització de circuits de circulació de persones (evitar circulació en sentit contrari)
- Dispensadors de gel hidroalcohòlic a l'entrada
- Disposar de sistema de desinfecció de calçat a l'entrada
- Per tal d'evitar aglomeracions, identificar els punts crítics i establir els requisits per al seu control
- Reduir/reorganitzar mobiliari i altre equipament
- Retirar elements decoratius i prescindibles en tots els espais
- Si es pot, habilitar una zona per a recepció i desinfecció d'objectes i productes que entren al centre



2 Neteja i desinfecció de superfícies i espais

- Protocol de neteja i desinfecció per cada centre
- Material de neteja en diferents zones per a facilitar la neteja freqüent
- Desinfecció freqüent de materials i superfícies de contacte (poms, mobles, griferia, ordinadors...)
- Desinfectar els objectes compartits després de cada ús
- S'utilitzaran detergents i desinfectants autoritzats per aquest finalitat i material tèxtil d'un sol ús
- El material d'un sol ús s'introduirà en un contenidor de residus amb tapadora i pedal



3 Altres indicacions a tenir en compte

- Ventilació freqüent de les estàncies (mínim 2 pics al dia durant 5 minuts)
- Reforçar la neteja i manteniment dels filtres dels sistemes de climatització
- Només utilitzar ascensor en cas de necessitat (si és possible, només una sola persona)
- Cartells informatius amb les recomanacions bàsiques de prevenció de contagi del Covid-19 als centres

ACCÉS I ATENCIÓ A CENTRES



1 A l'entrada del centre

- En cas que hi hagi sospita o confirmació, no deixar entrar a la persona al centre
- Reduir al màxim l'entrada a persones externes: proveïdors, acompanyants...
- Sol·licitar a totes les persones que entrin al centre el rentat de mans, neteja de calçat i l'ús de mascareta
- Desinfecció del material i objectes que entrin al centre
- Sistema de registre diari d'accés: hora d'entrada, hora de sortida, nom i llinatges, DNI



2 Mesures organitzatives de centre

- Ampliació d'horaris d'obertura i tancament, si cal
- Assignació de professionals a grup de persones (facilita la traçabilitat en cas de detecció d'un cas COVID-19)
- Escalonar l'entrada i la sortida a les persones usuàries
- La roba de feina (excepte CET jardineria) es rentarà en el centre a una temperatura mínima de 60º



3 Visites de familiars als serveis residencials

- Control de temperatura (>37,5 no accedeix al centre)
- No permetre accés de visites sense cita prèvia
- El centre ha de proporcionar a les persones que facin la visita el material de protecció necessari
- Supervisió de visites pels professionals del centre a fi de garantir el seguiment de les mesures de seguretat
- Les visites, sempre que sigui possible, es faran a espais amplis i amb bona ventilació, amb espai per a neteja de
- No permetre que les persones duguin materials de fora sense prèvia autorització
- Màxim de 20 minuts

INTERVENCIÓ A DOMICILIS/SORTIDES I PASSEJOS TERAPÈUTICS



1 Contacte previ per garantir que no hi ha sospites o confirmació de Covid-19 al domicili

1. Algú té símptomes compatibles amb Covid-19?
2. Algu ha presentat símptomes compatibles amb Covid-19 en els darrers 14 dies?
3. Algú ha tingut contacte estret amb qualsevol positiu Covid-19 en els darrers 14 dies?
4. Algú ha tingut alguna prova diagnòstica Covid-19 en els darrers 14 dies?

- En cas que hi hagi sospita o confirmació, no dur a terme la visita i informar al responsable del servei



2 Sol·licitar el rentat de mans i l'ús de mascareta a la/s persona/es amb les que estarem en contacte

- Informar i oferir suport a les persones usuàries en l'ús de la mascareta, rentat de mans i altres mesures



3 Important seguir les mesures generals de seguretat (indicades en el primer apartat)

- Intentar mantenir la distància/ Evitar, en la mesura del possible, asseure's i tocar mobiliari i objectes



4 Portar desinfectant i solució alcohòlica

- Per al rentat de mans abans i després de la visita/Desinfecció d'epis, objectes, cotxe...

EN CAS DE SOSPITA O COVID POSITIU



En cas que hi hagi sospita o cas Covid-19 (persona usuària o família)

- Informar al responsable del servei/tècnic de guàrdia
- Convocar comitè COVID-19: responsable de servei, infermera, gerència, RRHH i qualitat
- El comitè realitzarà la trançabilitat, acordarà quins mesures prendre i es comunicaran
- Cridar al Centre de Coordinació Covid-19 971 220 005 (8:00 a 20:00) / Urgències 061/servei d'atenció primària:
- Únicament prestar suports imprescindibles

Actuació en cas de serveis residencials



1 La persona usuària amb sospita o Covid-19 positiu s'ha d'aïllar: habitació o zona d'aïllament

- No podrà compartir habitació. Si és possible, se li haurà d'assignar una habitació amb bany
- Si el bany no és d'ús exclusiu s'haurà de netejar i desinfectar després de cada ús i la persona per anar-hi s'haurà de
- Els companys del mòdul: aïllats a la seva habitació/han de dur mascareta



2 Quan entrem o sortim de l'habitació/zona d'aïllament:

- Abans d'entrar a l'habitació el professional es renta les mans i es posa els EPIS corresponents
- Quan sortim: ens treim la roba de protecció (excepte ulleres) i la rebutjam a la paperera amb pedal
- Amb guants nets, desinfectam les ulleres, les introduim dins una bossa i les deixam dins l'habitació
- Cada professional pot utilitzar només les seves ulleres
- Ens tornam a rentar les mans



2 Mesures organitzatives

S'establiran diferents zones d'aïllament

No compartir objectes entre diferents zones d'aïllament (preventiu/amb símptomes/positiu)

Seràn sempre els mateixos professionals els qui oferiran els suports

Roba bruta: es col·locarà dins una bossa tancada i en un contenidor dins la pròpia habitació.

Vaixella: la vaixella i coberts que utilitzi la persona es rentarà en el rentaplats.

Residus: eliminar en triple bossa i dipositar en un poal amb tapadora (veure protocol)

Normativa a tenir en comte:

<https://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=4114844&coduo=3349&lang=es>

INDICACIONS QÜESTIONARI TREBALLADORS COVID

En cas de treballadors que es reincorporin al seu lloc de treball (ERTE, teletreball, baixa mèdica...):

- 1.** A l'enllaç d'abaix trobareu el qüestionari de treballadors a complimentar
- 2.** El treballador ha d'enviar el qüestionari emplenat i signat a aproscom@aproscom.org amb l'assumpte: QÜESTIONARI COVID TREBALLADORS
- 3.** Des de recursos humans es reenviarà aquest qüestionari a l'empresa de prevenció (PREVIS) i s'arxivarà a la carpeta de l'Outlook QUESTIONARI COVID TREBALLADORS
- 4.** Si responen NO a totes les preguntes des de PREVIS rebran la valoració del qüestionari COVID negatiu, als que contestin SÍ a alguna pregunta se'ls cridarà i valorarà

VISUALITZA EL QÜESTIONARI:

https://aproscom-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/rosendat_aproscom_org/ESWyJIW-izFMtNcWyVUeZsABZSIDm0Ad4rnC6cfpTph0w?e=dp6qg5

GESTIÓ DE RESIDUS

[SEGONS EL QUE ESTABLEIX: Recomendaciones de prevención y protección en Centros Sociosanitarios y Residencias de personas mayores y discapacidad en la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares ante la epidemia de COVID-19. Publicat pel Govern de Les Illes Balears el 12 de maig del 2020](#)

Segons les recomanacions del Ministeri de Sanitat, els residus del pacient, inclòs el material de rebuix utilitzat per la persona malalta (guants, mocadors, mascaretes), s'han d'eliminar en una bossa de plàstic (BOSSA 1) en un poal de fems disposat a l'habitació, preferiblement amb tapadora i pedal d'obertura, sense realitzar separació per al reciclatge.

La bossa de plàstic (BOSSA 1) s'ha de tancar adequadament i introduir-la en una segona bossa de fems (BOSSA 2), al costat de la sortida de l'habitació, on a més es dipositaran els guants i mascareta utilitzats per el tècnic de suport i es tancarà adequadament abans de sortir de l'habitació.

La BOSSA 2, amb els residus anteriors, es dipositarà en la bossa de fems (BOSSA 3) amb la resta de residus domèstics.

La BOSSA 3 també es tancarà adequadament. Inmediatament després es realitzarà una completa higiene de mans, amb aigua i sabó, al manco 40-60 segons.

La BOSSA 3 es depositarà exclusivament en el contenidor de rebuig , quedant totalment prohibit dipositar-la en contenidors de recollida separada (orgànic, envasos, paper, vidre o tèxtil) o l'abandó en l'entorn.

Es podrà establir una recollida diferenciada de les bosses procedents de centres/llocs on es doni un nivell d'afecctats per COVID-19 (residències, hospitalitzats, etc.) mentre duri la crisi sanitària, donat l'alt nivell de generació de residus associats. Aquestes bosses s'identificaran externament (per exemple, mitjançant cinta aïllant o similar) i es depositaran conforme al que estableixin les autoritats responsables de la recollida de residus.

INDICACIONS ÚS CORRECTE DE LES EPIs

[SEGONS EL QUE ESTABLEIX: Recomendaciones de prevención y protección en Centros Sociosanitarios y Residencias de personas mayores y discapacidad en la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares ante la epidemia de COVID-19. Publicat pel Govern de Les Illes Balears el 12 de maig del 2020](#)

A. Ús de Mascareta en els centres sòciosanitaris:

El document de "Recomanacions sobre l'ús de mascaretes en la comunitat en el contexte de COVID-19, publicat el 20 d'abril de 2020, recomana l'ús de mascareta a tots els professionals que treballin en centres sòciosanitaris si el seu lloc implica estar a menys de 2 metres de les persones usuàries o d'altres treballadors. L'ús de mascareta no ha d'obviar la importància del seguiment estricte de les mesures generals d'higiene (distància > 2m, higiene de mans i respiratòria, ús correcte de guants, neteja de fomites)

Les mascaretes no s'han de portar al coll, tampoc es recomana treurer-la o guardar-la a la butxeca o en qualsevol altre lloc per a tornar a posar-se-la més tard.

L'ús de mascareta haurà d'anar sempre associat al seguiment estricte de les mesures generals d'higiene descrites a continuació:

- Col·locar la mascareta després d'haver realitzat un correcte rentat de mans, ajustant la banda flexible en el pont del nas i assegurant cobrir la boca i el nas evitant forats entre la cara i la mascareta.
- Assegurar els cordons o banda elàstica a la meitat del cap i al coll sense creuar les tires o les gomes.
- Evitar tocar la mascareta amb les mans mentre es duu posada, i si es renten bé les mans amb aigua o sabó o amb una solució amb base alcohol·lica.
- Rebutjar la mascareta quan estigui humida i evitar reutilitzar les mascaretes d'un sol ús. Les mascaretes quirúrgiques són d'un sol ús.
- Per qüestions de comoditat i higiene, es recomana no utilitzar la mascareta per un temps superior a 4h. En cas de que s'humitegi o es deteriori per l'ús, es recomana substituir-la per una altra.
- A tota persona resident amb simptomatologia respiratòria que hagi de ser atès per un treballador se li ha de proporcionar una mascareta quirúrgica.
- La mascareta s'ha de treure per la part del darrera, sense tocar la part frontal, s'ha de rebutjar en un poal tancat i rentar-se les mans amb aigua i sabó o amb una solució de base alcohol·lica.



<https://www.youtube.com/watch?v=k8UibCiFE8g&feature=youtu.be>

B. Ús d'Equips de Protecció Individual (EPI) a centres sòciosanitaris.

És necessari l'ús d'EPI si s'atén a una persona resident que és un cas sospitos, probable o confirmat de COVID-19, seguint les instruccions del vídeo de formació que s'ha publicat en el Servei de salut i que està disponible

<https://www.youtube.com/watch?v=k8UibCiFE8g&feature=youtu.be>

En la retirada de l'EPI hem d'assegurar-nos no contaminar de SARS-CoV-2 les zones netes. Una vegada es finalitzi qualsevol procediment amb el pacient s'ha de retirar el material de protecció, seguint la seqüència correcta i les normes de seguretat recomanades per a la retirada del material i el manegi de residus, i immediatament procedir al rentat de mans.