

PLA D'ACTUACIÓ DAVANT COVID-19

L'objectiu d'aquest protocol és proporcionar les directrius, recomanacions i actuacions de prevenció o davant les evidències d'un cas de COVID-19, així com reforçar les mesures higièniques que es duen a terme als centres.

1. Informació general

Mecanisme de transmissió: El coronavirus es transmet entre humans mitjançant secrecions de persones infectades, per contacte directe de gotes respiratòries i superfícies contaminades.

Grups sensible: Persones amb més de 60 anys, persones amb malalties cardiovasculars, diabetis, malalties pulmonars cròniques, càncer e immunodepressió.

Principals mesures preventives:

- Rentat de mans, tant de persones usuàries com dels professionals amb aigua i sabó/ solució hidroalcohòlica.
- Neteja freqüent de superfícies.
- Mantenir sempre que sigui possible la distància de seguretat.
- No compartir res entre zones d'aïllament (preventiu, amb símptomes o positiu)

2. Mesures generals d'informació i actuació que s'han adoptat

- Informar contínuament a les famílies i als treballadors de les actuacions preses i de les recomanacions a seguir davant aquesta situació.
- Extremer les pautes de neteja de mans i higiene respiratòria en professionals i persones usuàries.
- Col·locar cartells en banys, vestidors i portes d'entrada als edificis recordant les pautes a seguir.
- Reforçar la neteja dels centres.
- Contactar amb els clients externs del centre especial de treball per valorar en cada cas si els serveis es poden ajornar.

- Suspendre el servei extern de cuina del CET.
- Suspendre de forma temporal les activitats d'oci i sortides a la comunitat, les pràctiques i les activitats amb participació de voluntariat.
- Suspendre de forma temporal els serveis d'atenció primerenca, centre educatiu, formació dual, servei ocupacional i centre de dia. S'ofereix suport a distància a les persones, en cas de necessitat.
- Suspendre les visites a famílies als centres per fer valoracions, entrevistes, etc. Oferir, per altra banda, un suport via telèfon, correu electrònic...
- Suspendre les visites de familiars a residència i habitatges supervisats.
- Oferir, sempre que sigui possible, els serveis de suport a l'habitatge i d'inserció laboral, de forma telefònica, via correu electrònic...
- Facilitar el teletreball a totes les persones que no fan tasques d'atenció directa
- Prendre la temperatura a treballadors i persones usuàries dels serveis de residència i habitatges supervisats segons estableix aquest mateix protocol.
- En el cas de treballadors especialment sensibles (simptomatologia respiratòria, persones majors...) el servei de prevenció fa avaluació del risc i s'estableixen les mesures de protecció en cada cas.
- Establir un grup de treball per traçar línies d'actuació: comitè COVID-19, format per gerent, direcció del servei, recursos humans, qualitat i infermera.

3. Informacions generals per als treballadors

- Si heu tingut contacte estret amb un cas possible, probable o confirmat d'infecció per COVID-19, avisau abans de venir a treballar al responsable del servei, que ho remetrà al comitè COVID-19.
- Si teniu símptomes (febre, tos, mal de cap, malestar general..), no podeu accedir al centre i ho heu de comunicar al responsable del vostre servei, que ho remetrà al comitè COVID-19.
- S'ha de comunicar a direcció si alguna de les persones usuàries presenta símptomes respiratoris.
- Imprescindible el rentat de mans abans i després d'entrar a la feina; abans i després del contacte amb les persones usuàries; després del contacte amb fluïts biològics; abans i després d'utilitzar les EPIs.

- El rentat de mans amb productes de base alcohòlica es farà quan les mans estiguin visiblement netes, quan estiguin brutes o tacades s'ha de realitzar amb aigua i sabó antisèptic.
- S'ha d'explicar a les persones usuàries la importància de que ells realitzin també el correcte rentat de mans i se'ls hi ha d'oferir suport per a què ho facin.
- Tossir i fer esternuts a mocadors de paper d'un sol ús o, en el seu defecte, a la flexora del colze.
- S'han de dur les ungles curtes i cuidades, evitant l'ús d'anells, polseres, rellotges...
- Netejar sovint (mínim 2 vegada al dia) les superfícies susceptibles de contagi (poms de portes, taules i sofàs).
- Si començau a tenir símptomes en horari de feina, ho heu de comunicar al responsable del vostre servei i heu de marxar a casa.
- Heu de prendre i registrar la temperatura cada vegada que entreu de torn.
- Heu de prendre i registrar la temperatura de les persones usuàries (HS i RE)
 - o Habitatges supervisats: matí i vespre
 - o Residència: matí, migdia i vespre

4. Altres indicacions afegides 22-03-2020

- És imprescindible que cada una de les persones que viuen o passen per cada mòdul de residència o d'habitatge tenguin el mínim contacte possible amb els altres mòduls (*s'entén que a HHSS Es Creuers hi ha 3 mòduls i 2 a HHSS Lleó XIII*).
- Entenent que tant Es Creuers com Lleó XIII estan organitzats en mòduls (3 i 2 respectivament), és convenient que cada persona usuària estigui confinada al mòdul on viu sense tenir contacte amb les persones dels altres mòduls, també per fer les menjades. Així, seran els tècnics de suport els que es moguin d'un mòdul a l'altre per donar els suports.
- A residència, els mòduls han d'estar tancats amb clau i s'ha d'evitar compartir material entre ells.
- Cada mòdul/habitatge ha de funcionar com a una unitat totalment independent, en el màxim de les possibilitats (compres separades, escurada separada, dinar, sopar, la roba ha d'arribar separada...).
- Els canvis de torn s'han de fer fora, no es pot entrar fins que no hagin sortit els companys a fora.

5. Altres indicacions afegides 14-04-2020

- Neteja de soles de sabates al entrar al centre (amb producte desinfectant i catifa)
- Neteja-desinfecció de tota la compra setmanal abans de col·locar als armaris corresponents
- Cada treballador es posarà una muda de roba que li proporcionarà l'entitat (no es considera una EPI), que utilitzarà mentre duri el torn, se la posarà en arribar i, en sortir, la deixarà perquè pugui ser rentada.
- **Mascaretes**
 - o Sempre que no es pugui garantir una distància de 2 metres el personal d'atenció directa i la resta de personal durà mascaretes quirúrgiques durant tot el torn de feina.
 - o Si es pot garantir els 2 metres el personal durà mascaretes de tela que es canviaran cada 2 hores al llarg del torn.
 - o Quan posar-se la mascareta: a l'entrada, una vegada desinfectades les mans agafar una mascareta i posar-la abans de entrar al centre.

6. Altres indicacions afegides 14-04-2020 (només per a RESIDÈNCIA)

- **Desinfectar totes les superfícies**, cadires, sofàs i panys després de dinar, a la entrada del torn de nit i abans de la sortida del torn de nit.
- **Desinfectar els elements d'ús comú al menjador**: cada treballador desinfectarà tots els elements una vegada hagi acabat de fer-ne ús i sempre abans de que un altre company en faci. Taula, rentavaixelles, torradora, microones, gelera, cafetera, forn de la cuina...
- **Carro de menjar**
 - o El migdia un Tècnic de suport del mini-mòdul AD i BD anirà a cercar el carro calent i ho tornarà a la cuina i ho desinfectarà.
 - o El vespre un Tècnic de suport del mini-mòdul AE i BE anirà a cercar el carro calent i ho tornarà a la cuina i ho desinfectarà.
 - o És important la desinfecció del carro cada vegada que una persona el toqui.
- **Rentat de plats**: un tècnic de suport de cada mini-mòdul s'encarregarà d'anar a passar els plats, palanganes, coberts... per el rentavaixelles i tornar els estris al seu mini-mòdul. Tant sols es poden tocar els estris del propi mini-mòdul. Important: no coincidir a la cuina

- **Torn de nit:**
 - TOTS: Desinfectar totes les superfícies, cadires, sofàs i panys a la entrada del torn de nit i abans de la sortida del torn de nit.
 - T. Suport mini- Mòdul AE desinfectar els carros que utilitzem per transportat objectes durant el dia.
 - T. Suport mini-mòdul AD desinfectar carro de medicació mòdul A.
 - T. Suport mini-mòdul BE desinfectar carros de la roba bruta i la rentadora i assecadora dels dos mòduls.
 - T. Suport mini- mòdul BD desinfectar carro medicació mòdul B.

- **Distància**
 - Estar sempre a 2 metres dels companys de feina (excepte al company de mini-mòdul).
 - Amb la intenció d'évitar una ràpida propagació del COVID 19 no podem entrar en contacte amb persones dels altres mini-mòduls.
 - L'entrada es farà per la porta principal, la sortida es farà per la porta d'emergència.
 - A l'entrada, al menjador i a la sortida s'han delimitat zones de pas i punts d'espera a 2 metres (veure vídeos).
 - Al menjador de centre de dia cada mini-mòdul disposa d'una taula per dinar separada de la resta, amb tot el necessari per no compartir sal, oli, sucre i productes desinfectants.
 - Per anar a dinar a les taules del parc s'ha d'agafar el desinfectant de la taula del mini-mòdul corresponent i desinfectar la taula del parc.

- **Compartir**
 - No es poden compartir elements entre minimòduls si no resulta totalment imprescindible.
 - En cas de ser totalment imprescindible s'ha de desinfectar l'element a compartir, a la rentadora a 60° (tela) o amb desinfectant (exemple termòmetre).
 - En cas d'elements que generen dubtes consultar a tècnic de guàrdia.

7. Mesures en cas de sospita o diagnòstic de COVID-19

- **EPIS a utilitzar amb la persona amb sospita o diagnòstic de COVID-19:** guants, mascareta FP2 (reutilitzable) amb ulleres (reutilitzables) o mascareta quirúrgica amb pantalla facial (reutilitzable), bata quirúrgica i calces. Només serà necessari l'ús de mascareta, bata i ulleres si s'atén a una persona amb símptomes respiratoris o és un cas possible, probable o confirmat de COVID-19. Cal dur també gorra o els cabells fermats
- **EPIS a utilitzar amb persones que han estat en contacte amb la persona de sospita/diagnòstic COVID-19:** guants i mascaretes quirúrgiques. Les mascaretes es posen a inici de torn i es lleven a la sortida. Canvi de guants cada vegada que entrem a l'habitació.
- **MASCARETA FP2:** La utilitzarem amb una mascareta de paper filtre damunt per allargar la seva vida útil. La mascareta de paper és d'un sol ús.
- **MASCARETA QUIRÚRGICA:** La utilitzarem amb una pantalla facial reutilitzable per així també poder allargar la vida útil de la mascareta quirúrgica.
- **Altres elements de prevenció:** desinfectant alcoholitzat, bosses amb auto tancament, paperera amb pedal.
- **Rentat de mans i utilització d'EPIS:**
Abans d'entrar a l'habitació ens rentam les mans i ens posam els EPIS corresponents.
Quan sortim de l'habitació:
 - o Ens treim la roba de protecció (excepte ulleres) i la rebutjam a la paperera amb pedal.
 - o Amb uns guants nets, desinfectam les ulleres, les introdueixen dins una bossa i les deixam dins l'habitació (cada professional pot utilitzar només les seves ulleres).
 - o Ens tornam a rentar les mans.
- **Roba bruta:** es col·locarà dins una bossa tancada dins la pròpia habitació i es col·locarà en un contenidor assignat per això. La roba no es pot colpejar i es netejarà en un cicle complet a una temperatura mínima de 60°.
- **Vaixella:** tota la vaixella i coberts que utilitzi la persona es rentarà en el rentaplats.
- **Informació als treballadors:** el responsable del servei avisarà a tots els treballadors per a què s'extremem les mesures de prevenció.

- **Informació a les persones:** s'ha d'informar a les persones usuàries sobre les accions que s'estan duent a terme per tal de protegir-los.
- **Tècnic de suport:** s'assignarà un sol tècnic de suport a cada torn per atendre a la persona usuària.
- **Neteja i desinfecció de superfícies i espais**
 - o És important assegurar una correcta neteja de les superfícies i els espais.
 - o El personal de neteja ha d'utilitzar sempre mascareta quirúrgica i guants. La mascareta es durà durant la jornada laboral i els guants s'han de canviar per netejar cada habitació o espai, realitzant una correcta neteja de mans abans de posar-se els guants i quan se'ls tregui.
 - o El procediment de neteja i desinfecció dels espais en contacte amb la persona que presenta sospita o diagnòstic de COVID-19 es farà d'acord amb la política habitual de neteja i desinfecció del centre. És important verificar que no quedi humitat en la superfície propera a la persona.
 - o S'utilitzaran els detergents i desinfectants habituals autoritzats per a aquesta finalitat i per a les superfícies s'utilitzarà material tèxtil d'un sol ús.
 - o El personal de neteja rebrà formació i informació prèvia a la realització de la primera entrada a l'habitació i utilitzarà l'equip de protecció individual adequat.
 - o El material utilitzat que sigui d'un sol ús, s'introduirà en un contenidor de residus amb tapadora i etiquetat amb les advertències que pertoquin.
- **Gestió de residus:** els residus de la persona amb sospita/diagnòstic de COVID-19, s'han d'eliminar en una bossa de plàstic (bossa 1) en un poal amb tapadora disposat a l'habitació. La bossa de plàstic (bossa 1) ha de tancar-se i introduir-se dins una segona bossa de feims (bossa 2), en aquesta segona bossa també s'hi depositaran els guants i la mascareta utilitzada per el tècnic de suport, es tancarà abans de sortir de l'habitació i es depositarà , amb la resta dels residus domèstics en la bossa de fems (bossa 3) corresponent al poal de fems de residus general. Immediatament després es realitzarà una completa higiene de mans, amb aigua i sabó, al manco 40-60 segons. La bossa 3, tancada adequadament, es depositarà exclusivament en el contenidor de residus.

8. Procediment si no es detecten símptomes (persona usuària)

- Seguim les mesures de prevenció indicades en el punt 3.
- EPIS: Si estem en contacte directe amb una persona usuària utilitzarem guants i mascareta de tela i roba d'ús exclusiu al centre.
- Les mascaretes es posen a inici de torn i es lleven a la sortida.

9. Procediment en cas de sospita de COVID-19 (persona usuària)

Si la persona té febre, tos o malestar general

- Seguim les mesures de prevenció indicades en el punt 3.

La infermera valorarà la gravetat del cas per decidir si seguir aquests passos:

- o Feim passar a la persona a la seva habitació sense poder sortir. En cas que l'habitació no disposi de bany, la persona haurà de sortir de l'habitació amb guants i mascareta. Si és possible, s'haurà d'assignar un bany per aquella persona, si no, s'haurà de netejar i desinfectar després de cada ús.
- o Si la persona comparteix habitació, el company no podrà entrar a l'habitació en cap cas (si necessita res, li ho donarà el professional de torn, que entrarà a l'habitació amb els EPIS corresponents). Haurà d'esperar fora fins que el tècnic de guàrdia indiqui a quina habitació ha d'anar.
- o Les persones usuàries que han estat amb contacte amb aquesta persona si no accepten dur una mascareta durant el dia hauran d'estar aïllats a l'habitació. Es posaran la mascareta en aixecar-se i se la llevaran en anar a dormir.

O bé traslladar a la persona al mòdul de centre de dia, on hi romandrà fins conèixer els resultats de la prova COVID-19

- Si és en horari de matí: cridar al servei d'atenció primària: 971 555411 i seguir les recomanacions que ens donin.
- Si és en horari de tarda, vespre o cap de setmana: cridar al 061 o al 971 847029 (atenció telefònica de l'Hospital de Manacor). S'ha de cridar des d'un telèfon mòbil perquè ens puguin tornar les cridades.
- Avisar al tècnic de guàrdia.
- El tècnic de guàrdia avisarà al comitè COVID-19.

- El comitè COVID-19 acordarà quines mesures prendre i es comunicaran. Si ho creu adient pot decidir que totes les persones del mòdul o l'habitatge es quedin a la seva habitació i establirà quines mesures de prevenció i EPIS utilitzar.
- Comunicar el cas de diagnòstic de COVID-19 al centre de coordinació del coronavirus de Mallorca (971220005- de 8:00 a 20:00 o email gestorvulnerablescccovid@ibsalut.es de 20:00 a 8:00) i emplenar l'annexe 1 notificació COVID 19 centres socio-sanitaris. Es demanarà que venguin a fer la prova de diagnòstic de COVID-19, en cas que es confirmi, traslladaran a la persona usuària.

10. Procediment en cas de diagnòstic de COVID-19 (persona usuària)

- Seguim les mesures de prevenció indicades en el punt 3.
- **Traslladam a la persona al mòdul de centre de dia fins a la remissió de símptomes i dos resultats negatius a l'anàlisi de mostres.**
- Comitè COVID-19: recopilarà informació de totes les persones que han estat en contacte (directe/indirecte) amb la persona afectada per tal d'iniciar la traçabilitat i procedir a la identificació de persones exposades al possible contagi: persones per torns i horàries de treball, espais físics, usuaris i treballadors.
- Comunicar el cas de diagnòstic de COVID-19 al centre de coordinació del coronavirus de Mallorca (971220005- de 8:00 a 20:00 o email gestorvulnerablescccovid@ibsalut.es de 20:00 a 8:00) i emplenar l'annexe 1 notificació COVID 19 centres socio-sanitaris. Es sol·licitarà el trasllat de la persona usuària i que facin la prova de diagnòstic a persones usuàries del mòdul o habitatge i treballadors que hi ha estat en contacte.

11. Procediment en cas de diagnòstic de COVID-19 (professional)

- El treballador ha d'informar immediatament al responsable del servei.
- El responsable del servei ho comunicarà al Comitè COVID-19.
- El responsable del servei comunicarà al seu company directe (persona que ha treballat amb ell al mateix torn) que ha d'estar 15 dies en quarantena vigilant l'aparició de símptomes.
- S'informarà a tots els professionals de que hi ha un cas positiu.

- Les persones usuàries que han estat en contacte amb el treballador diagnosticat de COVID-19 hauran d'estar a la seva habitació durant 15 dies. Si no és possible, quan surtin a zones comuns, utilitzaran mesures de protecció (guants i mascaretes).
- Comitè COVID-19: recopilarà informació de totes persones que han estat en contacte (directe/indirecte) amb la persona afectada per tal d'iniciar la traçabilitat i procedir a la identificació de persones exposades al possible contagi: persones per torns i horàries de treball, espais físics, usuaris i treballadors.
- Comunicar el cas de diagnòstic de COVID-19 al centre de coordinació del coronavirus de Mallorca (971220005- de 8:00 a 20:00 o email gestorvulnerablescccovid@ibsalut.es de 20:00 a 8:00) i emplenar l'annexe 1 notificació COVID 19 centres socio-sanitaris. Es sol·licitarà que venguin a fer la prova de diagnòstic de COVID-19 a treballadors i persones usuàries que han tingut contacte directe amb ell.

12. Organització dels serveis mentre està actiu el confinament.

Servei de residència i centre de dia:

Per tal d'aconseguir el menor contacte possible entre persones usuàries i treballadors, es dividirà la residència en 4 mòduls estancs, amb dos tècnics de suport en el torn de matí i tarda en cada un dels mòduls. A la nit hi haurà un tècnic de suport en el mòdul A i un altre en el mòdul B.

Puntualment, la direcció del centre podrà decidir reduir el nombre de professionals per torn, sempre complint les ràtios marcades per la normativa i sempre i quan els suports no siguin necessaris.

Habitatges supervisats

- De dilluns a divendres, de les 9:00 a les 17:00h:
Les persones usuàries estaran ateses per professionals del servei ocupacional. A cada un dels habitatges hi haurà 2 professionals.
- Torns de tarda, nit i caps de setmana:
Mentre no hi hagi cap persona usuària diagnosticada de COVID-19 els professionals d'habitatges supervisats seguiran realitzant els mateixos torns amb normalitat.

S'estableix un suport addicional en el cas de l'habitatge Son Peretó de les 10:00h a les 22:00h els caps de setmana i festius, mentre duri el confinament a casa.

En cas de casos positius de persones usuàries als serveis de residència i habitatges supervisats, el comitè COVID-19 establirà quins suports són necessaris en cada cas, augmentant la ràtio de professionals, si és necessari.

S'aprova aquest protocol en data 14 d'abril de 2020, que s'anirà actualitzant sempre que sigui necessari per tal de poder seguir les recomanacions que ens fan des de les Administracions Públiques i per tal de poder-nos adaptar a les situacions canviants que es van produint.

Sospita de COVID-19 (persona usuària)



LA PERSONA TÉ: febre, tos o malestar general

1. SEGUIM LES MESURES DE PREVENCIÓ



RENTAT MANS



EPIS



NETEJA



INFORMAR



REFERENT DE TORN

2. LA PERSONA NO PODRÀ SORTIR DE L'HABITACIÓ



- No podrà compartir habitació
- Si no té bany: sempre sortir amb guants i mascareta
- Intentar disposar d'un bany per a la persona
- Neteja i desinfecció del bany després de cada ús
- Els companys del mòdul: aïllats a l'habitació/mascareta

3. INFORMAR DE LA SITUACIÓ



- Horari matí: 971 555411 (atenció primària)
- Tarda/vespre/caps de set.: 061/971 847029 (des de mòbil)
- Avisar tècnic de guàrdia
- Tècnic de guàrdia: avisarà al comitè COVID-19 (699302787)
- Comitè COVID-19: centre de coordinació (971220005)

4. GESTIÓ DEL CAS: COMITÈ COVID-19



- Acordarà mesures a prendre i es comunicaran
- Es sol·licitaran les proves pertinents i trasllat, si és necessari.

Recorda: principals mesures

SEMPRE SEGUIM LES MESURES DE PREVENCIÓ

RENTAT MANS USUARIS I TREBALLADORS	UTILITZAR EPIS QUE PERTOCA	NETEJA FREQUËNT SUPERFÍCIES	INFORMAR SEMPRE A LA PERSONA	REFERENT TORN PER USUARI/A	RESPECTAR ZONES AÏLLAMENT

	MASCARETES FP2		MASQUERETES QUIRÚRQUES
La utilitzarem amb una mascareta de paper filtre damunt per allargar la seva vida útil. La mascareta de paper és d'un sol ús.		La utilitzarem amb una pantalla facial reutilitzable per així també poder allargar la vida útil de la mascareta quirúrgica.	

1. PERSONES USUÀRIES **SENSE SÍMPTOMES**: utilitzar



roba ús
exclusiu



guants



mascareta tela

- Les mascaretes es posen a inici de torn i es lleven a la sortida. Les persones usuàries no cal que duguin mascareta.

2. QUE HAN ESTAT **EN CONTACTE**: SOSPIA/DISGNÒSTIC COVID-19: utilitzar



roba ús
exclusiu



guants



mascareta
quirúrgica

- Les mascaretes es posen a inici de torn i es lleven a la sortida. Les persones usuàries es posen la mascareta en aixecar-se i se la lleven en anar a dormir. Canvi de guants cada vegada que entrem a l'habitació.

3. PERSONES USUÀRIES **AMB SÍMPTOMES/DIAGNÒSTIC** COVID-19: utilitzar



roba ús
exclusiu



FP2 +ulleres o
quirúrgica+ pantalla



calces



guants



gorra o cabells
fermats



bata
quirúrgica

- Canvi de guants cada vegada que entrem a l'habitació. Les mascaretes i les ulleres són reutilitzables.